

Customer Advantage Program

Mises à niveau simples et reprises concurrentielles pour les clients SonicWall actuels et nouveaux

Le SonicWall Customer Advantage Program offre une possibilité de mise à niveau depuis les produits SonicWall actuels, une possibilité de reprise des produits d'autres marques, ainsi que des tarifs spéciaux sur une large gamme de produits SonicWall. Cette offre tient compte des investissements réalisés par les clients et les aide à assurer une sécurité optimale en leur proposant de remplacer facilement et à moindre coût leurs appliances de sécurité obsolètes.

Les clients qui achètent les services d'abonnement complets et l'option de support lors de la mise à niveau de leur produit SonicWall ou du remplacement d'un produit concurrent peuvent économiser jusqu'à 50 % du coût annuel total de la solution comparé au prix d'achat séparé de matériel et du renouvellement annuel des services. Les abonnements sont disponibles pour des périodes de deux et trois ans pour maximiser les économies.

Le Customer Advantage Program est composé de deux offres différentes : Secure Upgrade Plus (qui couvre les mises à niveau SonicWall et les reprises concurrentielles) et les offres SonicWall Loyalty Bundle.

Secure Upgrade Plus s'adresse aux clients SonicWall existants admissibles qui désirent mettre à niveau leurs anciennes appliances SonicWall ainsi que ceux qui veulent remplacer les appliances d'autres fabricants. L'offre Secure Upgrade Plus permet aux clients et prospects admissibles d'échanger leurs anciens pare-feux et produits d'accès mobile sécurisé et de sécurisation de messagerie contre la technologie SonicWall la plus récente dans chaque catégorie, le tout

avec des remises importantes. En outre, pour les clients qui effectuent une mise à niveau ou une reprise concurrentielle, l'offre Customer Loyalty Bundle propose des tarifs spéciaux sur d'autres solutions SonicWall ne figurant pas dans l'achat Secure Upgrade Plus. Par exemple, un client qui met à jour un pare-feu peut, pendant une durée limitée, bénéficier de tarifs spéciaux sur une solution Email Security, une appliance Secure Mobile Access, une solution d'accélération WAN et/ou des points d'accès sans fil SonicWave 802.11ac Wave 2, dans la limite d'une solution complète dans les quatre catégories.

Consultez les conditions générales pour connaître les possibilités de mise à niveau. Pour en savoir plus sur la mise à jour vers les produits haut de gamme SonicWall NSa et NSsp Series, contactez votre revendeur ou responsable commercial SonicWALL.

Caractéristiques

Tarifs spéciaux : ils permettent aux clients de mettre à niveau leurs produits SonicWall, de remplacer les produits concurrents par des produits SonicWall et de bénéficier de tarifs spéciaux supplémentaires sur d'autres produits SonicWall.

Incitation financière pour améliorer la sécurité : les clients peuvent économiser jusqu'à 50 % du coût annuel total (comparé au prix d'achat séparé du matériel assorti d'un an de services chaque année). Il devient alors bien plus abordable et gérable de maintenir une protection optimale à l'aide de la technologie la plus récente et la plus fiable.

Avantages :

- Des tarifs spéciaux sur les mises à niveau, les produits SonicWall ou le remplacement de produits concurrents
- Un avoir pour votre ancienne appliance
- Un transfert des services d'abonnement et de support
- Accès à l'offre Customer Loyalty Bundle
- Un choix plus large de solutions admissibles
- Des abonnements flexibles et simplifiés

Transfert des abonnements de services et de support : les clients peuvent transférer tous les abonnements de services et de support restants ou non utilisés de leur ancienne appliance SonicWall vers la nouvelle (dans le cadre des possibilités de mise à niveau autorisées). Le transfert correspondra à la durée de l'abonnement restante sur l'ancienne appliance.

Conditions de l'offre Customer Loyalty Bundle : les clients qui participent au Customer Advantage Program remplissent les critères pour bénéficier de tarifs préférentiels (30 % de moins que le prix de vente conseillé sur une appliance) pour l'achat de produits supplémentaires issus de gammes SonicWall sélectionnées.

Choix plus large de solutions admissibles : le Customer Advantage Program propose une grande variété de solutions de sécurité réseau, d'accès sans fil, d'accès mobile sécurisé (VPN SSL) et de sécurisation de messagerie.

Options d'abonnement flexibles et efficaces : elles donnent aux clients le choix entre des périodes de deux et trois ans.

Prévention des failles en temps réel avec Secure Upgrade Plus – Advanced Edition : les clients peuvent ajouter le service Capture Advanced Threat Protection, une sandbox multi-moteur pour détecter et bloquer les nouvelles menaces évoluées dans le cadre de la suite AGSS (Advanced Gateway Security Suite). Secure Upgrade Plus – Advanced Edition comprend un nouveau pare-feu SonicWall et un abonnement pluriannuel AGSS qui bloque les menaces de dernière minute, connues et inconnues, visant votre entreprise.

Conditions générales du Customer Advantage Program

Le Customer Advantage Program

Tout participant au Customer Advantage Program doit être le propriétaire légal du produit SonicWall admissible ou du produit concurrent admissible. Pour

être remplacé par le produit SonicWall correspondant, le produit doit être (i) actuellement enregistré auprès du fabricant et (ii) figurer dans le tableau des produits admissibles ci-dessous.

Dans tous les cas, il est conseillé aux clients et aux revendeurs de consulter les tableaux de produits admissibles pour chaque gamme avant d'effectuer tout achat. Les coordonnées du client final doivent être communiquées au moment de l'enregistrement, quelle que soit la partie (le client final ou le revendeur) se chargeant de la procédure d'enregistrement.

SonicWall se réserve le droit de vérifier l'identité du propriétaire légal (par ex. en demandant un reçu ou une facture en guise de justificatif).

Définitions

Dans le cadre du Customer Advantage Program, les définitions suivantes s'appliquent :

- La date d'enregistrement est la date à laquelle le propriétaire enregistre le produit de remplacement avec un

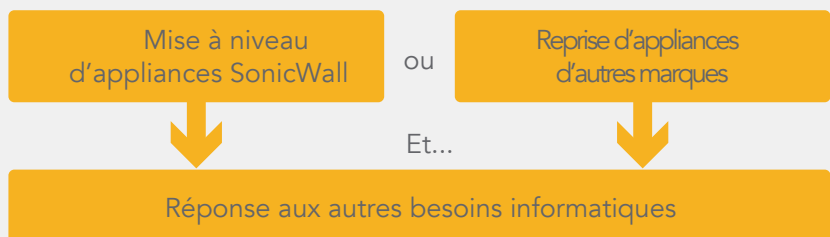
compte valide sur www.MySonicWall.com.

- Le produit SonicWall admissible est le produit SonicWall que le propriétaire a accepté de remplacer et de mettre hors service et qui figure dans le tableau des produits admissibles ci-dessous.
- Le produit concurrent admissible est le produit d'un fabricant concurrent que le propriétaire a accepté de remplacer et de mettre hors service (et qui figure dans le tableau des produits admissibles ci-dessous).
- Le produit de remplacement est (i) l'appliance SonicWall qui remplace le produit admissible, (ii) tel que listé dans le tableau des produits admissibles ci-dessous, et (iii) achetée par le biais de Secure Upgrade Plus.
- Le propriétaire désigne le propriétaire légal du produit SonicWall admissible ou du produit concurrent admissible.

Customer Advantage Program

Secure Upgrade Plus

- Options d'abonnement à Advanced Gateway Security Suite (AGSS) ou Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) pour 2 ou 3 ans
- Transfert de services d'abonnement (mise à niveau SonicWall uniquement)
- Possibilités pour chaque gamme de produits SonicWall



Customer Loyalty Bundles

Pour chaque mise à niveau/reprise concurrentielle, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur un maximum de trois appliances SonicWall différentes

Tableau des produits admissibles pour le Customer Advantage Program Produits SonicWall admissibles et produits de remplacement

Pare-feux/points d'accès sans fil	
Produits admissibles	Produits de remplacement
TZ 100 Series, TZ 105 Series, TZ 200 Series, TZ 205 Series, TZ 210 Series, TZ 215 Series, TZ 150, TZ 150W, TZ 170, TZ 170W, TZ 170 SP, TZ 170 SPW, TZ 180, TZ 180W, TZ 190, TZ 190W, PRO 100, SOHO, SOHO2, SOHO3, SOHO TZW, SOHO Telecommuter, DMZ, XPRS, XPRS2, Plus, TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP	SOHO Series, TZ300 Series, TZ400 Series, TZ500 Series
NSA 240, NSA 220 Series, NSA 250M Series	TZ500 Series, TZ600, NSa 2650
PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ600, NSa 2650, NSa 3650
NSA 2400 Series, NSA 3500, PRO 4060, PRO 4100, PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, GX250	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650
NSA 4500, NSA 5000, NSA E5500	NSa 4650, NSa 5650, NSA 6600
NSA 5000, NSA E5500, NSA E6500, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSA 6600, SuperMassive 9200, SuperMassive 9400, SuperMassive 9600, SuperMassive 9800
PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSa 4650, NSa 5650, NSA 6600, SuperMassive 9200, SuperMassive 9400
SuperMassive E10200, SuperMassive E10400, SuperMassive E10800	NSsp 12400, NSsp 12800
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio, SonicPoint ACe, SonicPoint ACi, SonicPoint N2	SonicWave 432e, SonicWave 432i, SonicWave 432o*
Appliances Email Security	
Produits admissibles	Produits de remplacement
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	ESA 5000 ou ESA 7000 appliance virtuelle ou version Email Security hébergée
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	ESA 7000 ou ESA 7000 appliance virtuelle ou version Email Security hébergée
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 ou appliance virtuelle ou version Email Security hébergée
Appliances d'accès mobile sécurisé	
Produits admissibles	Produits de remplacement
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600	SMA 200
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600	SMA 400

*Nécessite une installation professionnelle

Transferts de services SonicWALL

Les abonnements de services et de licences suivants seront transférés du produit admissible SonicWall au produit de remplacement correspondant conformément au Customer Advantage Program :

- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Services d'antivirus (toutes les versions)
- Licences pour client VPN
- Autres licences de services et de support concernées
- Support 24 h/24, 7j/7 pour VPN SSL

- Protection de messagerie avec support pour Email Security.

Les licences par abonnement seront transférées et se poursuivront pour la durée restante sur le produit de remplacement. Les licences de services et de support achetées seront transférées pour la durée restante du service en question. Les conditions exceptionnelles de garantie ou de mise à niveau firmware (notamment, sans toutefois s'y limiter, « firmware gratuit à vie ») ne sont pas transférables.

Le propriétaire doit sélectionner un produit admissible SonicWall avant de pouvoir enregistrer le produit de remplacement. Une fois que le produit de remplacement est enregistré,

l'utilisateur doit transférer les services du produit admissible SonicWall au produit de remplacement dans un délai de soixante (60) jours. Le produit admissible SonicWall sera supprimé de www.MySonicWall.com au moment du transfert des services vers le produit de remplacement. Si les services ne sont pas transférés dans les soixante (60) jours, SonicWall transférera automatiquement ces services à l'issue de cette période. Le produit admissible SonicWall sera désactivé et ne pourra plus être réenregistré, mis à jour, pris en charge, retourné ou mis à niveau.

Les services d'abonnement inclus avec la référence de produit de remplacement admissible acheté seront activés au moment de l'enregistrement.

Tableau des produits concurrents admissibles pour le Customer Advantage Program

Produits de remplacement SonicWall et produits concurrents admissibles

Mises à niveau de produits concurrents								
SonicWall	Barracuda	Check Point	Cisco	Fortinet	Juniper	Palo Alto Networks	Sophos	WatchGuard
TZ300 Series TZ400 Series TZ500 Series TZ600	SGS 400 Series, F10, F100, F200, X200, X201, X300	Safe@Office Series, UTM-1 Edge Series, 600 Series (620/640/680), 1100 Series (1120/1140/ 1180)	PIX 501 PIX 506 ASA 5505 ASA 5510 ASA 5512-X MX84 MX100	FG 30 Series, FG 40 Series, FG 50 Series, FG 60 Series, FG 80 Series, FG 70 Series FG 90 Series FG 92 Series FG 100 Series, FC 110	NetScreen 5GT Series SSG-5 Series SSG-20 Series SRX-100 Series SRX-110 Series SRX-210 Series SRX-220 Series, SRX-240 Series NS-25	PA-200 PA-500 PA-2020	SG 105 Series SG 115 Series SG 125 Series SG 135 Series SG 210 XG 85 Series XG 105 Series XG 115 Series XG 125 Series XG 135 Series XG 210	X-Edge Series, X-Edge eSeries, SOHO6 Series, Firebox T10, XTM 22/23/25/ 26/33/115/330, X550e, X750e, X700, X500, XTM525, XTM535
NSa 2650	F200, F300, X300	Série 1400	ASA 5510 MX84 MX100	FG 100 Series FG 101 Series FG 140 Series FG 200 Series FG 300 Series	NS-25	PA-200 PA-220	SG 210 SG 230 XG 230 XG 310	T70 M300 X500, X550e X700, X750e XTM525 XTM535
NSa 3600	SGS 5620, F300, F400, X300, X400		PIX 506 PIX 515 ASA 5510 ASA 5520 ASA 5512-X ASA 5540	FG 200 Series FG 400 Series	NS 50 SSG-140 NS-204 NS-240 SSG-320 SRX 220 SRX 550	PA-500 PA-2020	SG 310 SG 330 XG 310 XG 330	XTM 510 XTM 520 X1250e X1000 X1000e XTM 535 XTM 545
NSa 4600	SGS 5620, F400, X400	UTM-1450	PIX 515 ASA 5515-X ASA 5520 ASA 5525-X ASA 5540	FG 200 Series FG 300 Series FG 310 FG 500 Series FG 600 FG 800	NS-204 SSG-320 SRX 550	PA-500 PA-2050	XG 430	XTM 530 XTM 810 X5500e X2500e X5000 X6500e X6000 XTM545 XTM850

Tableau des produits concurrents admissibles pour le Customer Advantage Program (suite)

Mises à niveau de produits concurrents								
SonicWall	Barracuda	Check Point	Cisco	Fortinet	Juniper	Palo Alto Networks	Sophos	WatchGuard
NSa 5650	SGS 5640 F600 X600	UTM-1 1050 2205 2207 2208 2210	PIX 535 ASA 5515-X ASA 5520 ASA 5525-X ASA 5540 ASA 5550	FG 300 Series FG 310B FG 400 Series FG 600C FG 800 Series	NS-208 NS-500 SSG-520 SRX 650	PA-2020 PA-3020 PA-3200 Series PA-4020	XG 450	XTM 810 XTM 820 X6500e X6000 XTM 850 XTM 860
NSa 6650	SGS 5660 F800	UTM-1 2050 4200 5600	ASA 5540 ASA 5545-X ASA 5550 MX450 Firepower 2120	FG 600 FG 1000 FG 1200 FG 1240 FG 3000 FG 4000 FG 4010 FG 3000 FG 3016 FG 4000 FG 4010 FG 5000	NS-1000 SSG-520	PA-2050 PA-3020 PA-3220 PA-3250 PA-4050	XG 550 XG 550 XG 650 XG 750	XTM 820 X8500e X8000 XTM 870 M5600
NSa 9250	F900	FW-1 NG VPN-1 NG 4600 5900	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X Firepower 2140	FG 1200 FG 1240 FG 1500 FG 3000 FG 3016 FG 3810	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-3250 PA-3260 PA-4020 PA-4060 PA-5020	XG 550 XG 750	XTM 1050 XTM 1520 XTM 1525 X8500e-F M5600
NSa 9450		FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X Firepower 2140	FG 1240 FG 1240 FG 1500 FG 3000 FG 3016 FG 3810	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-3260 PA-4020 PA-4060 PA-5020	XG 550	XTM 1050 XTM 1520 XTM 1525 X8500e-F
NSa 9650		FW-1 NG VPN-1 NG 4600 15400	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X Firepower 2140	FG 1240 FG 2000 FG 2500 FG 3000 FG 3016 FG 381A	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-3260 PA-4020 PA-4050 PA-4060 PA-5020 PA-5050 PA-5220	XG 550	XTM 1050 XTM 2050 X8500e-F
SuperMassive 9800		FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X	FG 1240 FG 3000 FG 3016 FG 3810	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-4020 PA-4050 PA-4060 PA-5020 PA-5220 PA-5050	XG 750	XTM 1050 XTM 2050 X8500e-F

Remarque : Autres fournisseurs admissibles : Symantec, Barracuda (Phion), Netasq, Arkoon, Cyberoam, Clavister, Internet Security Systems (IBM), Secure Computing, SourceFire

Produits admissibles pour l'offre Customer Loyalty

Des produits SonicWall sélectionnés sont inclus dans l'offre SonicWall Loyalty. Merci de contacter votre responsable commercial pour de plus amples informations.

Appliances Email Security

Appliance SonicWall	Produits concurrents admissibles
ESA 3300 ou ESA 4300	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier de 1 à 1 000 utilisateurs
ESA 4300 ou ESA ES 8300	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier de 1 000 à 5 000 utilisateurs
ESA ES 8300	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier de 1 à 1 000 utilisateurs

Appliances d'accès mobile sécurisé

Produits de remplacement	Produits concurrents admissibles				
Appliance SonicWall	Juniper	Cisco	Citrix	Barracuda	WatchGuard
SMA 200 SMA 400	SA700 MAG 2600	ASA 5505	CAG 2010	280 380, 480	SSL 500 SSL 560

Il faut être en possession d'un produit concurrent admissible depuis six (6) mois pour acheter et enregistrer un produit de remplacement. L'une des conditions du programme prévoit que le propriétaire accepte d'éliminer le produit concurrent admissible dans les soixante (60) jours suivant la date d'enregistrement. Si la preuve de la propriété du produit concurrent admissible n'est pas fournie dans les quinze (15) jours suivant la demande écrite de SonicWall ou si le produit concurrent admissible n'est pas éliminé dans les soixante (60) jours suivant la date d'enregistrement du produit de remplacement, SonicWall se réserve le droit d'interrompre les services applicables à la référence du produit de remplacement.

Pour enregistrer le produit de remplacement, le propriétaire doit fournir des informations actuelles (par ex. nom de l'interlocuteur, adresse e-mail,

numéro de téléphone professionnel, nom de l'entreprise et adresse physique) et certifier que toutes les réponses données dans les champs obligatoires du formulaire de reprise concurrentielle sont exactes.

Pour accéder à l'offre Customer Loyalty, le propriétaire doit participer à Secure Upgrade Plus ou à des reprises concurrentielles.

Remarque importante et clause d'exclusion

Dans tous les cas, les clients et les revendeurs sont invités à consulter les tableaux de produits admissibles pour chaque gamme avant d'effectuer tout achat. SonicWall se réserve le droit de refuser ou d'ajuster les prestations en cas de présentation erronée des conditions d'admissibilité. SonicWall se réserve le droit de modifier le Customer Advantage Program à tout moment, sans préavis.

À propos de nous

SonicWall s'engage depuis plus de 26 ans dans la lutte contre la cybercriminalité, défendant PME et grands comptes dans le monde entier. Notre alliance de produits et de partenaires nous a permis de mettre sur pied une solution de cybersécurité en temps réel, adaptée aux besoins spécifiques de plus de 500 000 entreprises dans plus de 150 pays, leur permettant de se concentrer sans crainte sur leur cœur de métier.